

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Smaak en Passie, o.l.v. Barend Kramer, uw private chef

Smaak en Passie stelt voorop dat wij ons altijd tot het uiterste zullen inspannen om onze hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden. Wij streven naar de hoogst haalbare tevredenheid van u als onze opdrachtgever.

### 1. Reserveren van een datum

- 1.a. Wanneer u bij Smaak en Passie een optie neemt op een datum, blijft deze twee weken staan. Wanneer er na twee weken geen uitsluit is, komt de optie te vervallen. De door u gewenste datum staat pas definitief gereserveerd wanneer Smaak en Passie hier een schriftelijke bevestiging van heeft ontvangen. U kunt de datumreservering bevestigen door de reserveringsbevestiging ondertekend te retourneren. Dit kan per post naar Nachtegaallaan 6, 6713 BX te Ede of per email: [info@smaakenpassie.nl](mailto:info@smaakenpassie.nl)
- 1.b. Een datumreservering gaat altijd gepaard met een passende offerte. Zodra u uw datumreservering bevestigt gaat u tevens akkoord met de offerte en algemene voorwaarden en dient u een aanbetaling te doen (lees verder bij 4. Betalen). Afspreken/wijzigen/accorderen van deze offerte verloopt volgens de voorwaarden zoals hieronder beschreven.

### 2. Wijzigingen

- 2.a. Wanneer u een opdracht wenst te wijzigen, is dit uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk. Mondelinge wijzigingen worden niet doorgevoerd.
- 2.b. Wijzigingen over de invulling van de opdracht en/of het aantal personen kan tot uiterlijk 4 werkdagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht. Hierna zal het aantal gasten definitief vaststaan en aan u worden doorberekend.

### 3. Kosten

- 3.a. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 6 % of 19 % BTW
- 3.b. Alle genoemde bedragen zijn inclusief kosten voor reizen, het gebruiken en het schoonmaken van de materialen en leenspullen, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- 3.c. Alle bedragen die wij in rekening brengen voor het huren, gebruiken of schoonmaken van materialen zoals borden, bestek, glaswerk, schalen etc. staan expliciet in de offerte omschreven.

### 4. Betalen

- 4.a. Zodra u akkoord gaat met de offerte, dient u dit te bevestigen door een aanbetaling te doen van 30 % van het totaal geoffreerde bedrag inclusief de BTW.
- 4.b. Zolang de aanbetaling uitblijft, is Smaak en Passie niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.
- 4.c. Na het uitvoeren van de opdracht ontvangt u van Smaak en Passie de factuur met het resterende bedrag en eventueel de kosten op basis van nacalculatie. Deze factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- 4.d. Het betalen van de facturen aan Smaak en Passie kan alleen contant of per bank. Betalen door te pinnen of met creditcard is niet mogelijk.

## 5. Annuleren

- 5.a. Wanneer u door onvoorziene omstandigheden een opdracht wenst te annuleren, is dit uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk. Mondelinge annuleringen worden niet doorgevoerd.
- 5.b. Opdrachtgever kan de bevestigde opdracht tot uiterlijk 14 dagen voor de gereserveerde datum kosteloos annuleren. De aanbetaling wordt volledig teruggestort op uw rekening.
- 5.c. Bij annulering van uw opdracht binnen de periode van 14 dagen voor de gereserveerde datum, zullen wij 10 % van het totaal geoffreerde bedrag inhouden van uw aanbetaling. Het resterende bedrag wordt teruggestort op uw rekening.
- 5.d. Bij annulering van uw opdracht binnen de periode van 4 werkdagen voor de gereserveerde datum, zullen wij uw aanbetaling van 30 % van het totaal geoffreerde bedrag inhouden. Als er nog geen aanbetaling is gedaan maar wel een reserveringsdatum is vastgesteld zal Smaak en Passie alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening brengen.

## 6. Diensten op locatie

- 6.a. Bij de uitvoering van de opdracht op de door u besproken locatie, geeft u Smaak en Passie kosteloos de mogelijkheid om gebruik te maken van de ruimte(n), inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is.
- 6.b. Alle financiële consequenties als gevolg van eventuele tekortkomingen in de zaken zoals genoemd in artikel 6.a. zijn voor uw rekening.
- 6.c. U bent als opdrachtgever en eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

## 6. Overige voorwaarden

Smaak en Passie verplicht zich tot het nakomen van alle schriftelijk gemaakte afspraken, maar niet voordat de aanbetaling is ontvangen, zie artikel 4.a.

Voor akkoord getekenden d.d. .... te .....

Naam : ..... Handtekening : .....

**Smaak & Passie**

Barend Kramer uw private chef